

# こだわり名刺 ～インパクトのある名刺特集～

特集

コロナ禍で面談機会が減った今だからこそ役に立つ!  
初めてお会いした方の印象に残りやすくなるような名刺

フランパー／透明／型抜き／色紙／環境に配慮した紙

上記の他にも

PP貼り・金ホイル紙・耐水紙・箔押し・空押し・二つ折り・クリア印刷など

豊富なラインナップを取り揃えております



株式会社 宏 和

東大阪市長田東 1-7-22 TEL 06-6789-2313 FAX 06-6789-2339

<https://www.d-kowa.co.jp/>

Kowa Corporation

<https://scanning.jp/>

オンデマンド印刷 会社案内、パンフレット、チラシ、名刺、カード、封筒、シール、伝票、表彰状  
冊子印刷 取扱説明書、カタログ、記念誌、広報誌、報告書、論文、自分史  
電子化業務 紙文書・紙図面スキャニング(電子化)サービス、データエントリー(入力)、データコンバート  
CAD業務 CADデータ出力、CADデータ入力(トレース・設計)、電子納品データ作成  
コピー・製本 大判コピー、カラーコピー、各種製本、ラミネート、パネル・看板制作  
その他 人材派遣、人材紹介、マイクロ撮影、マイクロフィルムスキャニング、WEB制作

(株)宏和が毎月お客様へお役立ち情報を届けします。

# コウワ/ワ

MONTHLY NEWS LETTER Vol.81

コウワ/ワ  
6  
Vol.81

発行者：株式会社宏和  
所在地：〒557-0012 東大阪市長田東 1-7-22 TEL 06-6789-2313

(株)宏和



DXという言葉が様々なところで使われていますが、どうも実態がはっきりしないように感じます。ITによる業務効率化=DXではなく、ユーザーに新しい価値を生む、デジタル技術で課題解決をする、事業モデルを変革する、トップが経営の変革をリードする、といったことにつながらないと本当のDXとは言えないようです。なかなか難しいですね。

代表取締役 日笠 宏昭

# ビジネス環境の変化と会社経営

～弊社の所属する業界団体が実施したアンケートから～

先日、弊社の所属する近畿ドキュメントサービス協同組合は、コロナ禍、人手不足、リモートワークの恒常化等ビジネス環境の変化に対する取り組み、悩みなどのアンケート調査を行いました。（組合の理事対象）その中から、業界特有の質問を除いた、経営全般についての部分を抜粋し掲載します。皆様の会社での問題と重なる部分もあるのではないかでしょうか。

1. 現在、会社で困っていることは何ですか？
2. 会社の中で今後変えていきたい点は何ですか？
3. 働き方改革について、具体的な取り組みを教えてください
4. 会社のBCP（事業継続計画）についてお聞かせください

回答はこちら

## 1 現在、会社で困っていることは何ですか？

### 受注減少

- ・全体的な受注減
- ・コロナによるイベント・展示会等の減少で受注減
- ・デジタル化推進、ペーパーレス化の加速による売上減少
- ・大手企業のオフィスの空洞化で受注減少
- ・テレワークで発注者が会社せずコミュニケーションが取れず仕事がもらえない
- ・価格破壊が行き過ぎて事業そのものが消失の危機

### 人材

- ・若手人材、営業人材の確保が一層厳しい
- ・若手人材の採用難による中堅層不足と従業員の高齢化
- ・若手の社員の早期退社
- ・人材育成が難しい
- ・女性の役職登用が進まない

### 仕入・資材

- ・材料、資材の値上げ
- ・材料、資材の納期が不安定・未確定

### その他

- ・顧客へのコンタクト手段の多様化への対応（リモート営業、オンラインセミナーなど）
- ・技術の進展や顧客の要望による既存ビジネスの高度化への対応
- ・今後の経営環境の予測が難しい
- ・会社方針、営業手法、マネジメント文化の徹底が難しい



## 2 会社の中で今後変えていきたい点は何ですか？

### 新しい取り組み

- ・新商品、新サービスの開発
- ・ネット受注のシステム構築
- ・専門性の高い業務への更なる特化
- ・リモート商談、ハイブリッド商談を増やす

### 人材育成

- ・社員教育の充実
- ・商材よりも人間力構築
- ・（社員教育の充実による）若手社員の定着率の向上

### 経営管理等

- ・多様な働き方における、生産性管理、パフォーマンス管理
- ・働き方をデジタル化することで勤務時間を有効活用する
- ・制度、規程、仕組みの更なる見直し
- ・フリーアドレスオフィス化の検討
- ・計画達成への貪欲さや新しい取組みへの継続力の醸成
- ・社内提案活動の活性化

## 3 働き方改革について、具体的な取り組みを教えてください

### 有給休暇・時短

- ・土曜日は完全休暇
- ・指定有給取得日、半日有給休暇制度による有給休暇取得率の向上

### 生産性向上等

- ・テレワークの有効な活用の在り方を摸索
- ・生産性向上につながるパフォーマンス評価制度の取組
- ・営業すべてにタブレット端末とスマートを提供し、外出先から仕事の出来る手段を提供
- ・モバイルPC導入で業務の効率化
- ・勤怠管理のクラウド化導入により残業管理、勤務時間の見える化
- ・一人に負担がかからないよう相互に応援（スキルトランクスフォーメーション）
- ・業務内容の共有化と平準化
- ・フレックスタイム制導入を摸索

## 4 会社のBCP（事業継続計画）についてお聞かせください

### 緊急 / 災害時対応

- ・遠隔地域間でのサービスの標準化と、サーバー管理、クラウド化の推進など
- ・基本社内資料はデータ化し、クラウドで共有、どこからでも社員が共有できる仕組みを構築中
- ・感染症対策、自然災害時のBCPマニュアルの作成済
- ・緊急連絡網の整備済
- ・拠点での緊急事態支援体制の策定

### 事業承継

- ・5年のうちに完全世代交代を目指す
- ・中小企業の一番の課題であるが重要なのは「現経営者の覚悟」
- ・事業承継についてそろそろ考えなくては、と思っているが具体的には動いていない

このように、中小零細企業が苦心して経営をされている実情がよくわかる回答となりました。

業界は違うと思いますが参考にしていただければ幸いです。

（出典：KDSニュース2022/5月号 近畿ドキュメントサービス協同組合）